

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт педагогики и психологии детства  
Кафедра русского языка и методики его преподавания в начальных классах

**Организация взаимодействия семьи и ДООУ в процессе формирования  
навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста**

**Выпускная квалификационная работа**

Квалификационная работа  
допущена к защите:  
Зав. кафедрой: М. Л. Кусова

\_\_\_\_\_

дата

подпись

Исполнитель:  
Трунова Марина Вениаминовна,  
обучающийся БУ-51z группа

\_\_\_\_\_

подпись

Научный руководитель:  
Плаксина Е. Б.,  
канд. филол. наук, доцент

\_\_\_\_\_

подпись

Екатеринбург 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ У ДЕТЕЙ СРЕДНЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	6
1.1. Понятие и сущность этикетной речи у детей дошкольного возраста.....	6
1.2. Формирование навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста.....	12
1.3. Пути взаимодействия ДОУ и семьи в формировании навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста.....	22
ГЛАВА 2. ПРОЕКТИРОВОЧНАЯ РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СЕМЬИ И ДОУ В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ У ДЕТЕЙ СРЕДНЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	35
2.1. Диагностика уровня сформированности навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста.....	35
2.2. Программа взаимодействия семьи и ДОУ по формированию навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста «Этикетная речь».....	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	55
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	57

## ВВЕДЕНИЕ

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО) определил конечную цель, заключающуюся в развитии элементарного мировоззрения, ценностного отношения к внешнему и внутреннему миру, элементарному самоопределению, духовному развитию ребенка, путем приобщения детей к национальным и общечеловеческим ценностям, формирования базовой культуры и механизмов обеспечения жизнедеятельности, воспитания потребности в самоутверждении.

Задачей дошкольного учреждения является облегчение ребенку процесса вхождения в социальную среду, адаптации к ней, привитие навыков практической жизни, развитие внутреннего мира ребенка. Ведь часто приходится наблюдать парадоксальное явление: 5-6 летний ребенок не может быть самостоятельным в собственной жизни, он не имеет развитых навыков самообслуживания, плохо ориентируется в окружающем, не умеет общаться со сверстниками и взрослыми, хотя хорошо читает, выполняет другие, чисто учебные функции. Речь идет о необходимости социализации детей. О том, что воспитанник дошкольного учреждения, в кругу совсем незнакомых детей мог бы в течение короткого времени влиться в коллектив, быстро познакомиться с одноклассниками, занять определенное место среди них, показать свои социальные навыки. Эти процессы невозможны без умения общаться.

Ведь общение, или речевое общение – это особый, специфический вид познавательной деятельности, в процессе которого происходит взаимный обмен информацией, мнениями, чувствами, способами поведения, привычками. Это система речевых актов, речевого поведения, которое обеспечивает общение, взаимопонимание между людьми. Конечной целью работы в дошкольном учреждении является формирование культуры и этики общения, которая обеспечивается развитием коммуникативных способностей

детей, в соответствии с каждым возрастным периодом, эмоциональным общением с взрослыми, инициативным общением с собеседником, усвоением вежливых форм, развитием этикетной речи, формированием культуры речи, культуры общения.

Взаимодействие детского сада и семьи по вопросам полноценного речевого развития ребенка важнейшее условие развития навыков этикетной речи дошкольников. С момента прихода дошкольника в детский сад важно убедить родителей в том, что их роль в этом очень велика и все усилия воспитателей без их помощи будут недостаточны, а может, и безрезультатны.

В психолого-педагогической литературе вопрос взаимодействия ДОО и семьи нашел свое отражение в работах таких психологов и педагогов как Л.В. Зачик, В.М. Иванова, Т.А. Марковой и многих других. Они определили и описали единые задачи по формированию личности ребенка в ДОО и семье, условия для успешного взаимодействия. Анализ психолого-педагогической литературы позволил нам выявить противоречия: между осознанием необходимости использования активных форм взаимодействия ДОО и семьи и эффективным их применением в решении задач по навыкам этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста. Данное противоречие способствует выделению проблемы: как организовать взаимодействие семьи ДОО в процессе формирования навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста?

**Цель исследования** – на основе теоретического анализа и практического исследования разработать программу организации взаимодействия семьи и ДОО в процессе формирования навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста.

**Объект исследования** – процесс формирования навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста.

**Предмет исследования** – организация взаимодействия семьи и ДОО как условие формирования навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста.

### **Задачи исследования:**

1. Проанализировать понятие и сущность этикетной речи у детей дошкольного возраста;
2. Изучить процесс формирования навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста;
3. Рассмотреть пути взаимодействия ДОО и семьи в формировании навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста;
4. Организовать и провести диагностику уровня сформированности навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста;
5. Разработать программу взаимодействия семьи и ДОО по формированию навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста «Этикетная речь».

### **Методы исследования:**

1. Теоретические: анализ, синтез, обобщение, сравнение.
2. Эмпирические: анкетирование, тестирование, обработка результатов, количественный и качественный анализ данных.

**Структура работы:** работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованной литературы.

# **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ У ДЕТЕЙ СРЕДНЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

## **1.1. Понятие и сущность этикетной речи у детей дошкольного возраста**

Важнейшим необходимым средством и условием существования человеческого общества возникает общение между людьми (межличностное) и группами людей (групповая). Ученые И.Т. Димитрова, М.И. Лисина под общением понимают определенное взаимодействие людей, в ходе которого они обмениваются разнообразной информацией, чтобы наладить отношения и объединить усилия для достижения общего результата.

Прежде всего, обратимся к определению понятия культура речевого общения.

Под речевым общением ученые понимают общение с помощью естественного языка, которое осуществляется по законам того языка, который представляет собой систему фонетических, лексических, грамматических и стилистических средств и правил общения.

Под культурой речевого общения языковеды (А. Богущ, Е.П. Аматова, С.К. Хаджерадева) понимают «соблюдение совокупности требований к хорошему, то есть того, которое достигло коммуникативных целей вещания, таких как: актуальность, реальность, способность заинтересовать слушателя; соответствие законам логики и коммуникации; соответствие языковой норме; целесообразный выбор средств языка, выразительность и другое» [6].

Понятие культура речевого общения включает в себя и этикетную речь.

На протяжении веков человечество выработало приемлемые формы сосуществования, которые базировались на правилах и традициях каждого народа, а также были обусловлены особенностями национальной истории, ментальности, политического устройства страны [13].

Общество с давних времен выработало правила поведения. Прежде всего, «Библия» и народная мудрость учили, что и как надо делать, то есть соблюдать условия этикета. Этикет – это установленный порядок, совокупность правил, регламентирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений.

Конечно, этикетные нормы должны знать все. Но закономерным является утверждение, что в первую очередь воспитанными должны быть воспитатели, учителя. Именно им хочется адресовать слова А.П. Чехова: «У человека должно быть прекрасно все: и лицо, и одежда, и душа, и мысли». Этот ряд требований можно продолжить, ведь педагогическая деятельность требует от учителя умение общаться с детьми и их родителями, коллегами и представителями других профессий. Учителю не прощается то, что иногда прощается представителям другой профессии.

Этикет носит ситуативный характер. Выбор человеком слова или жеста обусловлен специфической ситуацией. Этикетные ситуации в свою очередь связаны с повседневными событиями или праздниками.

Выделяют четыре основных подсистемы этикета.

1) речевой или вербальный этикет. Этикетная речь регламентирует словесные формулы приветствия, знакомства, поздравления, пожелания, просьбы, советы, приглашения, сочувствия. Это же касается манеры общения и искусство вести беседу;

2) мимика и жесты, или кинесика. У многих народов есть своеобразные жесты приветствия, прощания, согласия, отрицания. Мимика, взгляд, выражение лица свидетельствуют об отношении собеседника;

3) организация пространства в этикете, или этикетная проксемика. В этикете важное значение имеет расположение собеседников в пространстве, дистанция между ними, физический контакт. Необходимо также знать, какое место в комнате или за столом можно занять, какие позы положительные;

4) вещи в этикете, или этикетная атрибутика [10].

Чтобы научиться этикету, недостаточно овладеть совокупностью правил поведения. Необходимо иметь представление об истории этикета, о специфических чертах поведения различных народов мира.

Этикет – это не только специфическая коммуникативная система и форма поведения, но и своеобразная система знаков.

Каждый акт общения предполагает наличие не менее двух партнеров, имеющих коммуникативный статус. Коммуникативные роли обусловлены половозрастным и социальными ролями, а также зависит от коммуникативной ситуации. Так, например, по-разному общаются в школе и на стадионе.

Общению предшествует стадия ориентации: партнеры определяют свою тактику поведения. Основными параметрами являются пол, возраст и общественное положение. Этикет, прежде всего, и обеспечивает общение партнеров.

Этикетная речь – это система устойчивых формул общения, предписываемых обществом для установления речевого контакта собеседников, поддержания общения в желаемом тональности относительно их социальных ролей и ролевых позиций, относительно друг друга, взаимных отношений в официальных и неофициальных обстоятельствах. Этикетная речь - это «микросистема национально-специфических вербальных единиц, принятых и предписаний для установления контактов собеседников, поддержания общения в желаемом тональности относительно правилам речевого поведения (правила этикета) [8].

Этикет (с французского *etiquette* – ярлык, этикетка) выполняет регулирующую роль в выборе определенной формы общения: «ты» или «вы», обращение по имени или с помощью другой номинации («Зайка моя», «Солнышко мое», «госпожа и господин» и т.п.), средства общения в зависимости от социальной ситуации (город, сельская местность, старшее поколение, молодежь, подростки, профессиональное общение и др.).



Этикетная речь связан с поведением говорящего, его этикой. Этика (греч.) – это мораль, учение о системе норм поведения. Этике – определенный стереотип поведения, принятый в данном обществе, правила этикета отражены в речевых формулах. Этикетная речь выполняет регулирующую функцию нашего поведения в процессе речи и общения.

Этикетная речь – это доброжелательное общение в ситуациях обращения и привлечения внимания, знакомства, приветствия, прощания, извинения, благодарности, пожелания, услуги, советы, согласия, приглашения, отказа, определения, комплимента, сочувствие и др. [6].

Человеку в течение дня необходимо общаться со многими людьми и обращаться к ним за разными вещами. Этикетная речь составляет и выражение (речевые формулы), с которыми люди обращаются друг к другу, проявляя при этом уважение к личности другого человека, вежливость, тактичность.

Этикетная речь выполняет ряд функций. Среди них: коммуникативная (основная), контакт-устанавливающая (фатичная), конатативная; регулирующая, побуждение, привлечение внимания, выражения отношений и чувств к адресату и обстоятельств общения.

Этикетная речь функционирует только в не опосредованных ситуациях общения, которую можно обозначить как «я – ты; здесь – сейчас». Например: «Я поздравляю тебя с днем рождения». Но этикетная речь отсутствует в следующем выражении: «Вчера он меня поздравил с днем рождения».

Этикетная речь предусматривает правила речевого поведения в стандартизованных (типизированных, однотипных) ситуациях речевого общения.

Многочисленные повторения однотипных речевых ситуаций приводят к тому, что коммуникативные единицы, обслуживающие эти ситуации, переходят из свободных высказываний в связные, получившие название постоянных форм и выражений этикетной речи – стереотипов этикетной

речи, клише, шаблонных фраз, которые образуют в середине каждой типизированной ситуации синонимические ряды.

Этикетная речь отображается в идиомы, фразеологические обороты, пословицах и поговорках. Например, «Добро пожаловать», «Хлеб и соль», «Мир дому сему», «С легким паром», «С Богом», «Ангела хранителя Вам» и другие.

Формулы этикетной речи меняются со временем в связи с социально-экономическими и политическими событиями в обществе.

Формулы этикетной речи широко используются в разговорной и диалогической речи.

Любая ситуация общения включает следующие компоненты: ситуацию, в которой происходит общение (речевую ситуацию общения), отношение между говорящими (этические нормы поведения), реплики (стандартизированные формулы этикетной речи), процесс диалогизирования (беседа).

Определенное место в диалоге занимает первая реплика (этикетные клише, стандартизированная форма этикетной речи) в виде обращения, приветствия, благодарности, извинения, вопрос и т.д.

В процессе диалога собеседникам необходимо решать целый ряд задач психологического характера, вытекающих из этики речевого общения, этикетность поведения: понимать все, что было сказано партнером и им одним; уметь подбирать первую реплику (этикетные клише) уместно вставить необходимое слово; уметь выслушать собеседника и вовремя продолжить разговор; выдержать определенный эмоциональный тон, то есть вопросительно-ответственную форму разговора; следить за правильностью речи, использовать самокоррекции; уметь использовать в процессе диалога нужны реплики: сообщения подтверждения (или отрицание), встречное уведомление, побуждения к действию и др. [14]

Диалог может протекать в следующих формах: речевые штампы (здравствуйте, простите, позвольте пройти и др.) обращение с вопросом

(пожалуйста, скажите, который час?); быстрая реакция на вопросы (короткий ответ, штамп: да, конечно; нет, я с вами не согласен) расспросы (простите, пожалуйста, Вы не подскажете, как пройти в аптеку?). Во всех случаях диалогической речи в различных жизненных ситуациях присутствуют этикетные формы общения.

Учить детей словесной вежливости и культуре речевого общения нужно с раннего детства, учитывая, что период от 1 года до 7 лет является наиболее сензитивным как для развития речевого общения, овладения родным языком, так и для социализации ребенка, усвоение норм и правил поведения.

Основные направления воспитания культуры речевого общения в дошкольном возрасте: воспитание чистого и правильной речи согласно литературных норм русского языка (орфоэпическая правильность речи, ее нормативность) обучение качеств культуры речи: богатство лексики, адекватность, уместность, логичность, разнообразие языковых форм, эстетичность, меткость, последовательность, содержательность, этичность; обучение выразительности речи: языкового (лексическое, морфологическое, синтаксическое, фонемно-анкцентологичне, стилистическое, интонационное) и неречевого (мимика, поза, жесты) употреблять различные формулы этикетной речи, уместные и адекватные стандартизированным ситуациям речевого общения; «разворачивать» формулы этикетной речи в соответствии с ситуацией общения [6, с. 53].

Формирование навыков культуры общения имеет закономерности, связанные с возрастными особенностями. Выделяются основные способы педагогического воздействия: приучение, упражнение, проблемные ситуации, пример для подражания, словесные методы (беседы, разъяснение); а также наиболее характерные приемы обучения. Взрослый по-прежнему является для детей источником новых знаний. Для этого нужно чаще разговаривать с детьми об их поступках и отношениях между ними. Познакомив детей с теми или иными правилами на занятиях, они

закрепляются их через дидактические игры, игровые упражнения, сюжетно-ролевые игры, в повседневной жизни. В совместной деятельности проводятся игры-импровизации, игры-упражнения и прочее. Данная работа в совместной и самостоятельной деятельности педагога с детьми, позволяет каждому ребенку дошкольного возраста без перегрузки, с учетом возрастных, индивидуальных особенностей развивать коммуникативные способности, соблюдать правила культуры речевого общения, этикета.

Формирование культуры общения и этикета невозможно себе представить без использования художественной литературы. Ведь при чтении книги ребенок видит перед собой определенную картину, конкретную ситуацию, образ, переживает описываемые события, и чем сильнее его переживания, тем богаче его чувства и представления о действительности. Основанное на уважении, доброжелательности, с использованием соответствующего словарного запаса и форм общения.

Педагоги внимательно следят за тем, как каждый из их подопечных воспринимает воспитательное воздействие и влияние. Наблюдения позволяют выявить у каждого ребенка присущие ему особенности поступков, отношений с окружающими, трудности в освоении навыков культуры общения и этикета.

## **1.2. Формирование навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста**

Актуальность исследования проблемы воспитания этикетной речи у дошкольников обусловлена сложившейся в настоящее время социально-экономической и культурной ситуацией, характеризующейся острыми конфликтами на почве духовного и кризиса общества, связанного с утратой культурных способов регулирования взаимоотношений между субъектами общения, как на межгосударственном, так и на личностном уровнях [12].

Частным проявлением кризиса культуры является низкая культура этикетной речи. В современной языковой практике прослеживается утрата

лучших речевых традиций, продолжает набирать силу процесс «огрубления» нравов общества, что влечет за собой увеличение в детской речи лексики со сниженной эмоционально-экспрессивной окраской, просторечных форм, вульгаризмов, жаргонизмов.

Общество нуждается в образованной, воспитанной личности. Только она способна «выжить» в условиях трудного процесса становления демократизации. Высокая культура разговорной и письменной речи, хорошее знание и чутье родного языка, умение пользоваться языковыми выразительными средствами – надежная гарантия личностного успеха.

Дошкольное детство особенно сензитивно к усвоению речи, и если определенный уровень владения родным языком не достигнут к 5-6 годам, то этот путь, как правило, не может быть успешно пройден на более поздних возрастных этапах. Дети, не владеющие навыками культуры общения, менее успешны в познавательной деятельности и, следовательно, испытывают в дальнейшем трудности при адаптации к школе [7].

Усваивая этикетную лексику, ребенок «присваивает» часть социального речевого опыта народа, овладевает культурно-речевыми эталонами, характерными для той культурной среды, в которой он находится. Введение словесных формул этикетной речи в общую систему речевого взаимодействия дошкольника с окружающими взрослыми и сверстниками будет способствовать формированию комфортного коммуникативного поля и оказывать безусловное влияние на духовный мир ребенка.

Этикет является достоянием и показателем культуры, основой воспитанного человека, помогающей понимать, как необходимо вести себя в жизненных ситуациях современного общества, находить общий язык с другими людьми.

По определению Н.И. Формановской, «этикетная речь – это регулирующие правила речевого поведения, система национально-специфических стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников,

поддержания и прерывания контакта в избранной тональности» [5, с. 109]. Вопросы воспитания этикета и культуры поведения у детей дошкольного возраста затронуты в трудах Т.А. Антоновой, И.В. Курочкиной, Н.С. Малетиной, С.В. Петериной и др.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования содержание образовательных областей «Социально-коммуникативное развитие» и «Речевое развитие» направлено на:

- усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные ценности;
- развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками;
- владение речью как средством общения и культуры [3].

В связи с этим, считаем проблему воспитания этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста чрезвычайно актуальной.

Обучение основным правилам этикетной речи будет успешным, если оно будет проходить в игровой форме. Игра – одна из важных моментов жизни ребенка, а также одно из наиболее эффективных средств формирования поведения детей с позиции современного этикета. В играх ребенку предоставляется возможность осваивать окружающий его предметный мир и отношения взрослых; экспериментировать и пользоваться предметами в соответствии со своим воображением; доступно и интересно формировать у себя представления о том, как принято вести себя в той или иной ситуации и подумать над своими манерами поведения [34].

По мнению С.Л. Рубинштейна, игра – выражение определенного отношения человека к окружающей действительности: «суть человеческой игры – способности отображать, преобразовать действительность. Эта самая всеобщая человеческая способность впервые и формируется в игре» [4].

Опираясь на ранее усвоенные детьми навыки культурного поведения (в виде проявлений вежливости, внимания и симпатии к сверстникам и взрослым, элементарных навыков оказания помощи, приветливых форм общения и т.п.), нужно научить понимать смысл и значение тех или иных правил этического поведения человека, и в доступной форме раскрывать их.

Человек, как существо социальное постоянно взаимодействует с другими людьми. Ему необходимы контакты самые разнообразные: внутрисемейные, производственные и т.д. Любое общение требует от человека умения соблюдать общепринятые правила поведения, обусловленные нормами морали. Общение детей дошкольного возраста, прежде всего, происходит в семье. У ребенка, поступившего в детский сад, круг общения расширяется – добавляется общение со сверстниками, с воспитателем и другими работниками дошкольной образовательной организации [10].

Необходимым условием для всестороннего развития ребенка является наличие детского общества, в котором формируются черты нового человека: коллективизм, товарищество, взаимопомощь, сдержанность, навыки общественного поведения со сверстниками, ребенок научится трудиться, заниматься, достигать поставленной цели.

Ребенок воспитывается в жизненных ситуациях, которые возникают в результате общения детей. Когда ребенок начинает осознавать, что рядом с ним такие же дети как он, что свои желания приходится соизмерять с желаниями других, тогда в нем возникает нравственная основа для усвоения необходимых форм общения. Воспитание культуры общения осуществляется в тесной связи с формированием у детей навыков коллективизма. Формируя у ребенка стремление к общению, взрослые должны поощрять даже самые незначительные попытки играть друг с другом [22].

Педагогу дошкольной образовательной организации необходимо обратить особое внимание на то, как ребенок общается со своими родными, сверстниками, как он поступает в тех или иных ситуациях. Если же

проявляются какие-то негативные проявления, их можно вовремя скорректировать и избежать.

И.Н. Курочкина предлагает проводить обучение дошкольников правилам этикета. Данная работа проходит в два этапа: на первом, в младшей и средней группах, формируются первичные представления о поведенческих правилах. Педагог только называет правило и следит за его соблюдением. На втором этапе, в старшей и подготовительной группах, даются этикетные понятия, связи правил поведения, их нравственная и эстетическая основа. От дошкольника требуют осознанного выполнения правил этикета, понимание их целесообразности и разумности. На этом этапе формирование основ поведенческой культуры у детей проходит по следующему циклу:

- а) знать этикетное правило;
  - б) понимать его разумность и необходимость;
  - в) уметь его применять;
  - г) эмоционально переживать успешность или неудачу его выполнения
- [1].

Опираясь на данное исследование, мы предлагаем основные рекомендации по организации игр:

- дети главные участники игровой деятельности, и они должны быть активно в нее включены;
- в ходе игровой деятельности обращать внимание детей на нормы поведения, как социального, так и речевого характера;
- усложнять игровые задачи и ситуации.

Для эффективного использования выше указанных рекомендаций в образовательный процесс можно включить следующее [15]:

1. Игровые ситуации: «В автобусе». Создается ситуация, в которой показано как нужно правильно себя вести в общественном транспорте, а именно возможность уступить место взрослому пожилому человеку, при этом, сказав вежливые слова «Присаживайтесь, пожалуйста»; «В гостях».



Приглашаем гостя и ухаживаем за ним: предлагаем чай, ведем беседу; «Научим Хрюшу говорить спасибо», «Волшебные слова».

2. Этические беседы, целью которых является возможность дать детям представления о нормах поведения: «Мы вежливые», «Хорошие поступки», «Вместе весело шагать», «Творим добро».

Ценность беседы заключается в том, что взрослый учит ребенка логически мыслить, помогает думать, поднимает от конкретного способа мышления на более высокую ступень простейшего абстрагирования. В беседе ребенок должен припоминать, анализировать, сравнивать, высказывать суждения и делать умозаключения, выводы. В беседе вместе с мышлением развивается речь. Формируются диалогические и монологические формы разговорной речи: умения слушать и понимать собеседника, ясно выражать свои мысли в слове. Обучение детей умению вести разговор, участвовать в беседе всегда сочетается с воспитанием навыков культуры поведения: ребенок должен научиться внимательно слушать того, кто говорит, не перебивать собеседника. В беседе воспитываются сдержанность, вежливость и в целом культура речевого общения.

3. Чтение детской художественных произведений (В. Маяковский «Что такое хорошо, а что такое плохо», В. Осеева «Волшебное слово» и др.). Большое значение имеет чтение книг с нравственным содержанием. В них через художественные образы формируются нравственные качества. Чтение таких книг обязательно сопровождается беседой. Дети учатся оценивать поступки персонажей, их мотивы. Педагог помогает детям осмысливать отношение к героям, добивается понимания главной идеи.

4. Заучивание стихотворений – одно из средств умственного, нравственного и эстетического воспитания детей. Вопрос о заучивании детьми стихотворений должен быть связан с развитием эстетического восприятия поэзии, художественного слова.

5. Сюжетно-ролевые игры – с помощью таких игр дети учатся правильно общаться, правильно вести себя, так как в сюжетно-ролевой игре могут быть различные жизненные ситуации.

6. Дидактические игры: «Назови все вежливые слова», «Самый вежливый» и т.д.

Анализ исследования С.В. Петериной показал, что детей следует знакомить с основными правилами этикетной речи с раннего детства. Для начала, детей можно познакомить со следующими правилами:

- Будь добрым и вежливым со сверстниками и взрослыми.
- При встрече – говори: «Здравствуйте», «Добрый день», «Привет», при расставании – прощайся «До свидания», «Пока».
- Говори вежливые слова «извините», «спасибо», «пожалуйста».
- Ни в коем случае не перебивай.

В свою очередь, педагог должен учитывать то, что знания и понимание речевого этикетного правила еще не обеспечивают его выполнение ребенком. Для воспитания речевого этикетного поведения, необходимо следующие условия:

1. Позитивный настрой на занятиях и в повседневной жизни. Нельзя никого из воспитанников забыть или обидеть. Обращения по именам, похвала, призы и прочие увлекающие детей способы обучения помогут в создании позитивного настроения.

2. Пример взрослых, и, прежде всего воспитателя. Ребенок видит и оценивает взрослых, прощает или не прощает ошибки, допущенные ими. Воспитателю желательно всегда оценивать свое поведение с позиций доказательности, разумности и необходимости соблюдения этикета и соответствия своим собственным поучительным словам. Все должно быть продумано для достижения главной цели-создания творческой и доброжелательной обстановки, в которой развивается личность ребенка.

3. Связь с семьей. Эта связь позволяет сохранить единство и преемственность требований. Общая цель и семьи, и детского сада – хорошо

воспитанный, культурный и образованный человек, которого мы вместе создаем из малыша, являясь в этом важнейшем деле сотрудниками.

4. Большую роль в обучении и воспитании поведенческой культуры играет родной язык. Обучение же правильному и красивому поведению в свою очередь способствует речевому развитию воспитанника. С помощью проведения словарной работы у него расширяется круг этико-поведенческих понятий. В речевой запас дошкольника вводятся понятия, как этикет, уважение, любовь, вежливость, общение и другие [40].

В работе с дошкольниками используются такие методы и приемы: коммуникативные поручения («Предложи товарищу», «Попроси», «Договорись о ...»), утренние приветствия, беседа с жизненным опытом детей, разыгрывание художественных произведений в форме диалога, игры-драматизации, сюжетно-ролевые игры, словесные и предметные языковые дидактические игры, подготовка и проведение праздников, развлечений, дней рождений, организация совместных видов деятельности и общения в процессе использования, моделирование ситуаций общения, организация театрально-игровой деятельности. Основа коммуникативного общения – этикетная речь, предусматривает на этапе дошкольного детства усвоения правил речевого поведения в стандартных ситуациях общения (Поздравление. Знакомство. Просьба. Compliment) [31].

Каждая типичная ситуация обслуживается группой форм и выражений этикетной речи, которые дети должны усвоить уже в дошкольном возрасте. Для этого используются: чтение и рассказывание детям сказок («Собачка и Злой Волшебник», «Извини, пожалуйста и спасибо», «Волшебные слова»). Особенно обращается внимание детей на речевые формы этикета, которые встречаются в сказках, индивидуально-групповые занятия по изучению стихов, пословиц («Волшебные слова», «Мишки», «Как знакомого встретить», «Язык», «Одно приятное слово, как сад цветет»и т.д.), дидактические игры («Назови себя», «Прислушайся к моей советам»,«Объясни язык жестов», Названия слово»), подвижные игры

(«Здравствуй, сосед», «Галя по саду ходила», «Волшебный стул»), мини-занятия («Научим куклу Катю здороваться», «Давайте познакомимся», «День рождения», «Спроси я отвечу»), моделирование ситуаций вещания («Составьте целое», «Найди свою семью», «Приглашаю в гости», «Разговор по телефону», «Справочное бюро»), индивидуальные беседы с детьми, языковые тренинги («Назови ласково»), рассмотрение сюжетных карточек и беседа по их содержанию («Рассуждаем по картинкам»), групповые этические беседы («Волшебные слова»), сюжетно-ролевые игры («Знакомство», «День рождения», «В поликлинике»).

Все эти формы используются в разные режимные моменты: утром, на прогулке, во второй половине дня, вечерние часы. Для этого, опираясь на основную образовательную программу, планируется неделя вежливости «Источники вежливости», где каждый день имеет свою название и работа с детьми подчинена теме дня.

План «Источники вежливости» разработан для детей средней группы (можно использовать и в других возрастных группах учитывая уровень сформированности у детей навыков этикетной речи) включает дни, имеет названия «Вежливый», «Нежный», «Гостинный», «Давай познакомимся», «Тактичный». Чтобы научить детей уместно употреблять слова вежливости, разработан тренинг по речевому этикету «Как друзья были вежливыми» [45].

Опираясь на рассказ воспитателя (по специально подобранным рисунком) детям предлагают оценить уместность употребления слов вежливости, поступки героев, исправлять ошибки. Детям очень нравится исправлять, анализировать недочеты героев, они охотно демонстрируют свои знания, легко усваивают новое. Для закрепления навыков коммуникативного общения, форм вежливости, проводится с детьми развлечения («День рождения Алеши», «Юморина»), праздники («Общаемся вежливо» и т.д.), где дети демонстрируют умение непринужденно вести себя, легко вступают в диалог, который предлагает воспитатель, или тот, что возник спонтанно, быть вежливыми, воспитанными.

Важное место в воспитании свободной личности, воспитанного, вежливого, отводится театрално-игровой деятельности. Ведь в душе каждого ребенка скрывается желание свободной театрализованной игры. Выступая перед зрителями, дети преодолевают застенчивость, мобилизуют воображение, учатся различным формам коммуникативного общения. Потому что сами занятия театрального кружка побуждают детей к усвоению средств речи, овладение языковыми интонациями, учат открыто, по-дружески общаться со сверстниками и взрослыми.

Немалую роль в формировании у детей коммуникативной этикетной речи принадлежит семье. Ведь первые слова, первые предложения малыш произносит в кругу близких людей – матери, отца, бабушки. Родители должны знать, что у дошкольников нужно воспитывать общую культуру речи, умение слушать, обращенную к ним речь, смотреть в глаза собеседнику, а не перебивать взрослых, не вмешиваться (без разрешения) в их разговор, принимать вежливые формы речи. Эти знания родители получают в ходе индивидуальных, групповых бесед, консультаций («Умеет ли ваш ребенок общаться», «Воспитание культуры поведения» и т.д.), учатся самостоятельно (или с педагогом) анализировать речь детей как дома, так и во время садковых развлечений, праздников. Опыт показывает, что комплексное применение методов и приемов работы (как с детьми так с их родителями) по формированию коммуникативной компетентности, способствует воспитанию дошкольника, который знает элементарный этикетная речь, этические нормы общения, имеет развитую (по возрасту) культуру речевого общения [14].

Таким образом, актуальность проблемы формирования этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста определяется его особой ролью в нравственном воспитании подрастающего поколения, педагогической значимостью на современном этапе развития российского общества.

### **1.3. Пути взаимодействия ДОО и семьи в формировании навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста**

Семья и дошкольное учреждение – два важных института социализации детей. Их воспитательные функции различны, но для всестороннего развития ребенка необходимо их взаимодействие. Дошкольное учреждение играет важную роль в развитии ребенка. Здесь он получает образование, приобретает навыки общения с другими детьми и взрослыми, вступает во взаимодействие с людьми, учится организовывать собственную деятельность. У детей формируются навыки культуры общения. Однако, насколько эффективно ребенок будет овладевать этими навыками, зависит от отношения семьи к дошкольному учреждению, и наоборот. Развитие этикетной речи дошкольников без участия родителей в образовательном процессе ДОО невозможно.

Можно сказать, что родители имеют ограниченный доступ к пребыванию в группе детского сада, их влияние на педагогический процесс так же ограничен, ведущая роль в организации работы с семьей отводится педагогам. Основным методом работы рекомендации, советы, исправления, ошибок семейного воспитания. Это указывает на то, что семья воспринимается как педагогически несовершенный фактор в воспитании у детей качеств, таких как, культура поведения, культура общения с взрослыми сверстниками. В результате имеют место весьма устоявшиеся формы работы с семьей с доминированием монолога педагога, сообщение на собраниях, консультации, информационные стенды, которые зачастую малоэффективны, так как направлены на взаимодействие с широким кругом родителей, со всем родительским коллективом. В этих условиях невозможно разглядеть проблемы каждой семьи индивидуально [8].

Проблема состоит не только в выборе форм, часто неверно выбраны методы работы с родителями. Педагоги для общения с родителями избирают назидательный тон: не советуют и предлагают, а требуют; не подсказывают, а настаивают и выступают в роли судейской, а не партнерской. Таким

образом, детский сад и родители занимаются воспитанием ребенка изолированно друг от друга.

Существуют различные формы и методы взаимодействия родителей и педагогов ДООУ.

Рассмотрим некоторые формы взаимодействия. Одна из таких форм – педагогическое просвещение родителей через посещение семьи воспитателем, что предусматривает знакомство педагога с семьей, для того чтобы опираться на ее особенности в дальнейшей работе по формированию навыков культуры. Общения воспитанников, а также для выяснения общих условий семейного воспитания, выявление педагогических ошибок родителей. По итогам посещения даются рекомендации. Такая форма малоэффективна в процессе работы с родителями по формированию у детей навыков культуры, общения, так как нет возможности пронаблюдать стиль взаимоотношений детей с родителями, ведь часто с приходом педагога в семью, общение родителя с ребенком выглядит «наигранно». Взрослые пытаются организовать общение с ребенком в положительной, доброй атмосфере. Создается искаженная картина, и педагог не может в полной мере оценить всю ситуацию семейного воспитания, не видит характерных ошибок в воспитании культуры общения детей.

Наиболее распространенной и доступной традиционной формой работы с родителями является беседа и консультация, которые мало отличаются друг от друга и также направлены на оказание помощи семьям, имеющим проблемы с воспитанием, не справляющимся с воспитательной функцией. Ведущая роль в них принадлежит педагогу: темы, рассматриваемые во время бесед, исходят от педагогов и ведутся в форме монолога в направлении, которое им кажется необходимым [34].

Беседа с родителями чаще всего возникает непроизвольно, но может быть заранее предусмотрена. Хотя беседа обычно кратковременна и возникает в связи с вопросами родителей или вызвана желанием воспитателя поговорить о ребенке, она не должна вестись мимоходом. К ее проведению

следует тщательно подготовиться: создать для беседы благоприятную обстановку, позаботиться о том, чтобы разговору никто не мешал, вести его в спокойном доброжелательном тоне, без присутствия других родителей.

Если воспитатель считает нужным сообщить о плохом поведении ребенка, он должен при этом проанализировать с родителями, следствием чего явился поступок, посоветовать, что предпринять, чтобы предупредить его повторение. Жалоба педагога вызывает обычно одну реакцию родителей – наказать ребенка, в результате разрушается доверие ребенка и родителей к педагогу. Такая форма работы так же малоэффективна для взаимодействия педагога с родителями по воспитанию культуры общения у дошкольников. Часто родители после беседы с педагогом не предпринимают никаких воспитательных воздействий на ребенка.

Особенности семейного воспитания, педагогические знания родителей о методах воспитания детей культуры общения диктуют и темы консультаций – индивидуальных и групповых, например: «Воспитание у детей навыков и привычек этикетного общения со взрослыми», «О воспитании этикета общения детей со сверстниками» [12].

Воспитатель, организуя такую форму работы, дает квалифицированный совет, оказывает помощь в воспитании у детей этикетной речи в различных ситуациях, рекомендует литературу. Часто родители, присутствуя на таких консультациях, являются просто слушателем, а не активным собеседником с педагогом. Поэтому такая форма взаимодействия не является успешной, так как у родителей нет возможности высказать свою точку зрения.

Групповые родительские собрания также оставляют родителей в роли слушателей и исполнителей.

Тематика родительских собраний определяется программными задачами воспитания детей, интересами самого педагога, вынужденными и не предвиденными ситуациями в группе, либо проблемой внутри группы.

Педагоги планируют и проводят родительские собрания согласно своему расписанию и в соответствии с интересующей их темой. При этом,



родителя не дается право выбора направлений педагогического процесса – они лишь слушают предлагаемое выступление и вопросы отводятся в конце, чаще по окончании групповых собраний, заранее не планируется ни воспитателями, ни родителями. Форма проведения собрания предусматривающая чтение доклада воспитателем даст родителям информацию, которая воспринимается ими, но не перенесется в практическую воспитательную деятельность с детьми.

Следующая форма работы педагога с родителями – это наглядная пропаганда. Она оформляется педагогами в виде стендов, тематических выставок по своему усмотрению. На стенде могут освещаться конкретные вопросы, связанные с воспитанием хороших привычек, как всей группы, так и отдельных детей. Родители знакомятся с информацией чисто механически тогда, когда приводят или забирают детей из детского сада. Интерес взрослых к наглядной пропаганде невелик из-за нехватки времени ознакомиться, сделать для себя какой – то вывод, вникнуть в содержание [9].

Представленные далее формы и методы работы с родителями на наш взгляд являются более эффективными в деле формирования этикетной речи дошкольников. Педагогические беседы с родителями – это наиболее доступная форма установления связи педагога с семьей, она может использоваться как самостоятельно, так и в сочетании с другими формами работы: беседа на родительском собрании, на конференции.

Отличительной особенностью от традиционной формы работы с родителями является то, что на ее проведение приглашается не вся группа родителей, а только те типы семей, для которых эта информация будет полезной.

Например, для беседы с родителями на тему: «Как воспитать у детей самостоятельность?» можно пригласить родителей семейного типа воспитание «опека». А для проведения беседы «Воспитание этикетной речи дошкольников в общественных местах» стоит пригласить родителей семейного типа воспитание «диктат», «мирное сосуществование».

Ведущая роль отводится воспитателю, он заранее планирует тематику и структуру беседы.

Рекомендуется при проведении беседы выбирать наиболее подходящие условия и начинать ее с нейтральных вопросов, затем переходить непосредственно к главной теме. При этом не нужно забывать и доверительное общение, выслушивать мнение родителей [10].

Тематические консультации, как и в предыдущей форме работы на консультацию приглашаются определенные типы семей, для которых эта информация наиболее важна и полезна. Педагог, проводя тематические консультации, стремится дать родителям квалифицированный совет по проблемам воспитания, культуры поведения и общения. Тематика консультаций может быть различна. Например: «Как вырастить настоящего мужчину?» на такую консультацию можно пригласить семьи типа «диктат», «опека», «мирное сосуществование».

Консультации также могут и быть и групповыми. Для всей группы можно предложить консультацию на тему: «Воспитание этикетной речи дошкольников в гостях», где информация важна и полезна для всех типов семей. Консультация, как и беседа, требует подготовки для наиболее содержательных ответов педагогов родителям.

Круглый стол с родителями, такая форма взаимодействия с родителями наиболее эффективна в работе с родителями, так как она проводится в нетрадиционной обстановке с обязательным участием узких специалистов, таких как логопед, психолог, медицинский работник [21].

На заседание круглого стола приглашаются родители, письменно или устно выразившие желание обсудить актуальные проблемы воспитания культуры общения детей со специалистами. Родители и педагоги в непринужденной, открытой для общения обстановке делятся информацией, касающейся острых проблем воспитания культуры поведения и общения, выявляют причины, трудности определенных негативных проявлений в поведении детей. Узкие специалисты выступают с докладами по

определенной теме, дают квалифицированные советы родителям. Родители в свою очередь, могут поинтересоваться, задать вопросы к любому специалисту по волнующей теме.

Общение так же строится на доверительном отношении, родителям дается возможность высказать свою точку зрения, участвовать в беседе с другими родителями. Это дает положительный результат для осознания родителями возможности воспитания у детей культуры поведения и общения.

Следующая традиционная форма работы с родителями – это конференция с родителями.

На конференции в занимательной форме педагоги, профильные специалисты и родители моделируют жизненные ситуации, проигрывая их. Это дает возможность родителям не только накапливать профессиональные знания в области воспитания у детей культуры общения, но и устанавливать доверительные отношения с педагогами и специалистами.

На конференции в занимательной форме педагоги, профильные специалисты и родители моделируют жизненные ситуации, проигрывая их. Это дает возможность родителям не только накапливать профессиональные знания в области воспитания у детей культуры общения, но и устанавливать доверительные отношения с педагогами и специалистами [11].

На конференции используются диалоги с родителями, обыгрывание жизненных ситуаций (конструирование и анализ поведения детей в различных конфликтных ситуациях, пути их преодоления). Это все позволит родителям самим правильно отреагировать, решить определенную обстановку, в которых они могут оказаться.

Все это проводится в занимательной игровой атмосфере с использованием игр-тренингов для родителей, в которых происходит налаживание отношений с окружающими людьми, знакомит взрослых с оптимальными формами общения, с возможностями предотвращения конфликтов.

Как же на конференции с родителями можно использовать мини-сочинения, которые придумывают взрослые на различные темы, например; «Каким бы я хотел быть?», «Каким видят моего ребенка другие?», «Каким я хочу видеть своего ребенка?».

Педагогические практикумы в работе с родителями являются так же важной формой работы с родителями.

На практикумах используются тесты для родителей, с целью выяснить проблемы воспитания культуры общения детей, которые позволят наметить педагогу план работы с родителями по той или иной проблеме.

Проводятся диспуты, дискуссии, где родители делятся своими проблемами, успехами, в воспитании детей, дают друг другу советы, обсуждают вопросы воспитания этикетной речи дошкольников.

Эффективным методом в педагогическом практикуме являются проведение совместных с детьми игр, которые знакомят детей и взрослых с оптимальными формами общения, с возможностями предотвращения конфликтов. В таких играх происходит объединение родителей и детей, раскрепощение всех участников. Дети учатся общаться с взрослыми, правильно поступать в определенных ситуациях. В тоже время взрослые учатся общаться с ребенком, выбирать оптимальные способы решения различных ситуаций [26].

Наиболее эффективной формой работы является организация для родителей викторин. Педагог подготавливает вопросы для викторины.

Совместные мероприятия родителей и детей способствуют развитию положительных взаимоотношений друг с другом, раскрепощению застенчивых детей, видеть, понимать и оценивать положительные действия сверстников, доставлять детям радость, поддерживать эмоциональный настрой всех участников. Все это сближает педагогов и родителей, позволяет общаться наравне, устанавливается доверительное отношение друг к другу.

Таким образом, перечисленные выше формы работы по взаимодействию педагогов с родителями показывают, что эти формы дают эффективные результаты при педагогически правильной их организации.

Наиболее эффективными формами работы можно отметить круглый стол с родителями, конференции, педагогические практикумы, совместные праздники и развлечения, диспуты, дискуссии, так как именно в них прослеживается успешная работа по просвещению родителей вопросам воспитания этикетной речи дошкольников.

Преимущества предложенных нами эффективных форм работы педагогов ДОО с родителями заключаются в следующем:

Во-первых, это положительный настрой педагогов и родителей на совместную работу по воспитанию этикетной речи дошкольников. Родители всегда уверены в том, что педагог поможет им в решении вопросов, педагогических проблем культуры общения и в то же время не навредит, так как будут учитываться мнения семьи и предложения по взаимодействию с ребенком. Педагоги, в свою очередь, заручаются пониманием со стороны родителей в решении вопросов воспитания культуры общения у детей. А в самом выигрыше находятся дети, ради которых и осуществляется данное взаимодействие.

Во-вторых, это учет индивидуальных особенностей ребенка. Педагог, постоянно поддерживая контакт с родителями, знает характер, привычки, особенности поведения и общения своего воспитанника и учитывает их при работе по воспитанию культуры общения, что в свою очередь, ведет к повышению эффективности педагогического процесса [19].

В-третьих, это укрепление внутрисемейных связей, взаимоотношение между ребенком и родителями, что также, к сожалению, является проблемой в педагогике и психологии на сегодняшний день.

В-четвертых, это возможность реализации задач воспитания этикетной речи дошкольников.

В-пятых, это возможность учета типа семей, что было нереально при использовании традиционных форм родителями. Педагог, определив тип семьи воспитанника, сможет найти правильный подход для взаимодействия и успешно осуществлять работу с родителями.

В основе новых форм взаимодействия семьи и педагога ДООУ должна лежать идея о том, что за воспитанием детей несут ответственность родители, а все остальные социальные институты призваны поддержать и дополнить их воспитательную функцию. Признание приоритета семейного воспитания требует совершенно иных отношений семьи и педагога. Новизна этих отношений определяется понятиями «сотрудничество», «взаимодействие», «доверительное общение».

Взаимодействие – между тем и тем представляет собой способ организации совместной деятельности, которая осуществляется с помощью общения двух сторон: родителей и педагогов. Сотрудничество – это «общение на равных», где никому не принадлежит привилегия указывать, контролировать, оценивать. Доверительное общение – данное общение строится на доверительном отношении с обеих сторон (воспитатель-родитель).

При организации взаимодействия с семьей, педагоги должны четко осознавать цель взаимодействия и в ходе работы придерживаться только ее. Она может быть различна: привлечь внимание родителей на проблемы воспитания у детей культуры общения с взрослыми и сверстниками, показать родителям эффективность воспитательной работы через разыгрывание детьми различных ситуаций.

Существуют различные методы взаимодействия педагогов с родителями по формированию этикетной речи дошкольников, представим некоторые из них [17].

Метод игра-тренинг – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков, и социальных установок. Тренинг достаточно часто используется, если желаемый результат - это не только

получение новой информации, но и применение полученных знаний на практике. Суть метода – организация в малой группе целенаправленного разговора по проблемам, интересующим педагога.

Тренинг может рассматриваться с точки зрения разных парадигм

- тренинг как своеобразная форма дрессировки, при которой при помощи положительного подкрепления формируются нужные паттерны поведения, а при помощи отрицательного – «стираются» нежелательные;

- тренинг как тренировка, в результате которой происходит формирование и отработка умений и навыков;

- тренинг как форма активного обучения, целью которого является передача знаний, развитие некоторых умений и навыков;

- тренинг как метод создания условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем.

Диспут – определял это метод как, метод формирования суждений, оценок, убеждений основан на давно открытой закономерности: знания, добытые в ходе столкновения мнений, различных точек зрения, всегда отличаются высокой мерой обобщенности, стойкости и гибкости. Для участия в диспуте мало высказать свою точку зрения, надо обнаружить сильные и слабые стороны противоположного суждения, подобрать доказательства, опровергающие ошибочность одной и подтверждающие достоверность другой точки зрения [30].

По совету А.С. Макаренко, педагогу на диспуте надо уметь сказать так, чтобы родители почувствовали в его слове его волю, культуру, личность. Настоящий педагог не торопится отвергать ошибочные суждения, не позволит себе грубо вмешиваться в спор, беспелляционно навязывать свою точку зрения. Он должен быть деликатным и терпеливым. Такая манера поведения никого не обижает и не унижает, не отбивает у родителей желания участвовать в полемике и откровенно высказывать свои взгляды.

Метод дискуссия – в общепринятом смысле (от латинского *discussio* – рассмотрение, исследование) – это обсуждение какого-либо вопроса группой людей. Разговор двух или более человек всегда имеет что-то от дискуссии: разногласия, противоречия постоянно присутствуют в нашей жизни.

Дискуссия – это процедура выработки общего мнения, снятия противоречий внутри коллектива родителей. Дискуссию можно рассматривать как деятельность, которая, в отличие от спора, не разъединяет, а соединяет. Ее цель – достижение максимально возможной в данных условиях степени согласия ее участников по обсуждаемой проблеме. Итог дискуссии должен не сводиться к сумме высказанных точек зрения, а выражаться в более или менее объективном суждении, которое поддерживается всеми участниками дискуссии или их большинством.

Ролевое проигрывание ситуаций – один из ведущих тренинговых методов, суть которого – моделирование участниками некой ситуации и поиск оптимального варианта решения проблемы. Ролевая игра может использоваться не только в тренингах с родителями, но также в индивидуальном обучении с педагогом, а также как один из способов оценки. Цель данного метода – отработка навыка и изменение поведения родителей. Цель должна быть максимально конкретна [29].

Педагогу необходимо прописать всю ситуацию. Сделать распечатку роли для каждого участника (родителя), где будут прописаны действия каждого игрока. Ситуацию желательно проработать до мельчайших деталей, это позволит получить хороший материал для наблюдения и дальнейшего обсуждения участниками этой ролевой ситуации.

Тест – это метод изучения глубинных процессов деятельности человека, посредством его высказываний или оценок факторов функционирования системы управления. Ошибочно бытует представление, что тестирование используется главным образом в изучении психологических проблем. Действительно, в психологии тестирование является наиболее эффективным методом изучения человека. Но сфера



использования тестирования не ограничивается только психологической проблематикой. Тестирование хорошо используется как метод взаимодействия педагога с родителями.

Викторина – представляет собой концентрированную педагогическую информацию по самым разнообразным вопросам, которые зачастую носят дискуссионный характер, и ответы на них нередко переходят в горячее, заинтересованное обсуждение. Роль викторины в вооружении родителей педагогическими знаниями состоит не только в самих ответах, что само по себе очень важно, но также и в форме проведения этих вечеров. Они должны проходить как непринужденное, равноправное общение родителей и педагогов, как уроки педагогических раздумий.

Выбор форм и методов взаимодействия – это всегда попытка помочь выполнению семьей функции воспитания. Работа по взаимодействию педагогов с родителями с целью формирования навыков этикетной речи дошкольников должна придерживаться принципов:

- содержание работы педагога с родителями должно быть направленно на решение конкретной задачи и исходить из запросов родителей и конкретных проблем, с которыми те сталкиваются в воспитательно-образовательном процессе;

- к организации работы следует подходить дифференцированно в зависимости от типов семейного воспитания, особенностей взаимоотношений детей в семье, максимально тактично, чтобы не разрушить целостность семьи;

- общение с родителями должно строиться на основе открытости, диалога, без критических оценок и осуждений со стороны воспитателя; родители и педагоги должны иметь возможность высказать друг другу свои соображения о тех или иных проблемах воспитания.

Важно включить родителей в активную деятельность. Это предусматривает проведение практических занятий с родителями цель которых выработать определенные умения и навыки у самих родителей (в

данном случае это навыки этикетной речи дошкольников). Это решение педагогических задач, проигрывание моделирование ситуаций, а также проведение тренингов. Родители должны быть уверенны в положительном отношении к своему ребенку, как со стороны педагога, так и со стороны детей [16].

Современное дошкольное учреждение имеет возможность позитивно влиять на культурное поле семьи, советуя посетить музеи, выставки, театры, знакомит с содержанием и методикой проведения домашнего детского праздника, дня рождения ребенка.

Таким образом, использование различных методов активизации родителей способствует повышению гибкости родительской позиции матерей и отцов, дает им возможность пересмотреть привычные способы взаимодействия с ребенком. Они начинают самостоятельно анализировать свои затруднения, реалистичнее оценивают свои отношения с ребенком, чувствуют себя более компетентными в воспитании сына или дочери.

## **ГЛАВА 2. ПРОЕКТИРОВОЧНАЯ РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СЕМЬИ И ДОУ В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ У ДЕТЕЙ СРЕДНЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

### **2.1. Диагностика уровня сформированности навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста**

Цель диагностики – выявление уровня культуры речи детей среднего дошкольного возраста и уровня употребления детьми формул этикетной речи.

Исследование было организовано и проведено в период с января по апрель 2017 года на базе Детского сада № 506. Всего в исследовании приняли участие 50 детей в возрасте 4-5 лет (25 в 1 группе и 25 во второй группе).

Начиная исследование, нами были определены показатели уровней культуры речи. Среди них: количество принятых формул этикетной речи при пересказе сказки; средства выразительности речи. Дадим им характеристику.

Высокий: при пересказе сказки употребляют формулы этикетной речи. Устные высказывания содержат 90-95% средств выразительности речи: речевой (лексическая, морфологическая, синтаксическая, синтаксически-интонационные) и невербальной (мимика, поза, жесты).

Достаточный: формулы этикетной речи употребляются при пересказе сказки, но не всегда. При переводе фиксируются 80-75% средств выразительности речи, имеющейся в сказке.

Средний: формулы этикетной речи используются в речи только после напоминания. Для перевода используют 60-40% средств выразительности речи.

Низкий: не используют совсем формулы этикетной речи. Средства выразительности речи отсутствуют.

С целью выявления уровней развития культуры речи определенных показателей был разработан ряд задач.

Проиллюстрируем отдельными примерами экспериментальные задания.

#### Задача 1. Заверши сказку

Цель: выявить умение употреблять формулы этикетной речи.

Форма общения: индивидуальная

Процедура выполнения: Детям читалась знакомая сказка, но конец сказки не читался. Ребенку надо было внимательно прослушать сказку и придумать концовку самому. Воспитатель: «Дети, сейчас я вам прочитаю сказку, вы ее все знаете. Вам нужно будет пересказать ее, но конец сказочки вы должны придумать свой».

#### Задание 2. Вспомни и расскажи

Цель: выяснить умение детей в процессе рассказывания сказки использовать формулы этикетной речи.

Форма общения: индивидуальная.

Процедура выполнения. Детям предлагают вспомнить свою любимую сказку и рассказать ее. Во время рассказа индивидуальных протоколов вносились результаты использования в речи формул этикетной речи.

#### Задание 3. Дополни сказку

Цель: выяснить умение детей дополнять сказку вежливыми словами.

Форма общения: индивидуальная.

Процедура выполнения. Воспитатель говорит: «Дети, сейчас я прочитаю вам сказку, а вы внимательно прослушайте ее, затем перескажите, но не просто перескажите, а дополните разговор ее героев вежливыми словами».

По результатам выполнения заданий было выделено четыре уровня: высокий, достаточный, средний и низкий. Количественную характеристику уровней употребления формул этикетной речи представлены в таблице 1.

Таблица.1

Уровни употребления детьми формул этикетной речи по содержанию  
сказочных текстов

Группы	высокий	достаточной	средний	низкий
1 группа	—	17%	32.5%	50.5%
2 группа	—	13,7%	25,6%	60,7%

Как показывает таблица 1, достаточного уровня употребления формул этикетной речи достигли лишь 17% детей 1 группы и 13,7% – 2 группы. На среднем уровне употребления этикетных формул по содержанию сказочных текстов было 32,5% детей 1 группы и 25,6 – 2 группы. Подавляющему большинству детей (50,5% – 1 группы и 60,7% – 2 группы) был присущ низкий уровень употребления этикетных формул.

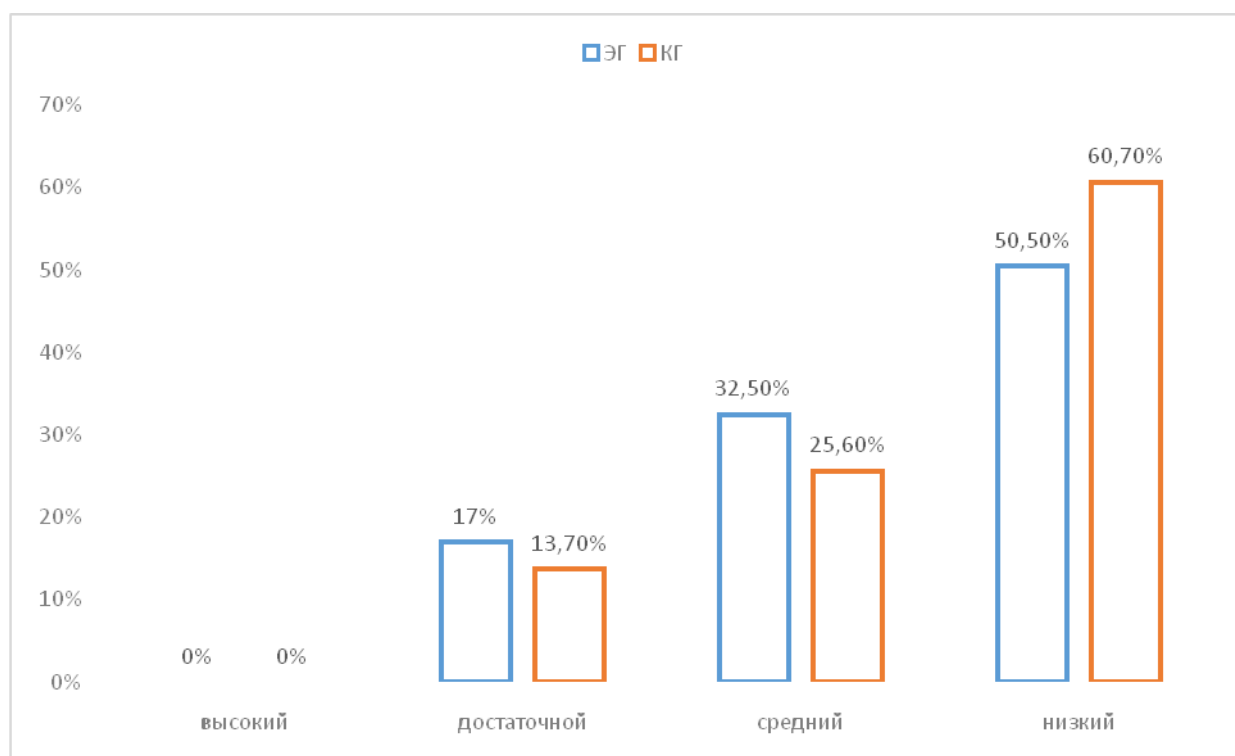


Рис. 1. Процентное распределение дошкольников  
по уровню употребления детьми формул этикетной речи  
по содержанию сказочных текстов.

Следующим этапом исследования было определение уровней развития культуры речи детей среднего дошкольного возраста. В критериях его оценки были заложены показатели, которые составляют основу культуры речи. Нами были определены четыре критерия развития культуры речи:

1. Критерий: наполняемость устного продуцирования сказки формулами этикетной речи с употреблением приветствий и прощаний.
2. Критерий: использование в речи формул этикетной речи (благодарность, просьба, пожелание).
3. Критерий: наличие в речи ласково – нежного обращения (лисичка, медвежонок, зайчонок и др.).
4. Критерий: использование в речи всех формул этикетной речи (приветствий, пожеланий, прощаний, просьб, знакомств, поздравлений, советы, приглашения, соболезнования).

Наличие в речи формул этикетной речи свидетельствует не только о способности детьми, понимать их, но и желание использовать их в активной речи. Это свидетельствует о желании детей быть воспитанными, уметь вступать в непринужденную беседу со сверстниками и взрослыми.

Нами были разработаны задания, выполнение которых позволило бы определить уровни развития культуры речи детей 4-5 лет.

Проиллюстрируем примерами отдельных экспериментальных заданий до каждого критерия.

1 Критерий. Наполняемость устного продуцирования сказки формулами этикетной речи с употреблением приветствий и прощаний.

Задача 1. Запомни и расскажи, какие приветствия и прощания использовались в сказке.

Цель: выявить умение детей находить и пересказывать нужные формулы этикетной речи, которые имеются в сказке.

Форма общения: групповая.

Процедура выполнения. Воспитатель читает детям сказки, в которой герои здороваются или прощаются. Потом предлагает детям рассказать, что они слышали и запомнили.

Критерий. Использование в речи таких формул этикета, как благодарность, просьбы, пожелания

Задание 2. Дополни фразу вежливым словом.

Цель: выявить умение детей употреблять в речи этикетные формулы: благодарность, просьбу, пожелание.

Форма общения: индивидуальная.

Процедура выполнения. Ребенку читаются фразы из сказок и предлагают дополнить их вежливыми словами. Например, «пусти меня» – пожалуйста, «ну так подвези и меня!» – очень прошу тебя.

Критерий. Использование в речи добро-ласкового обращения.

Задание 3. Дидактическая игра «Назови ласково».

Цель: выяснить умение детей называть ласково, нежно героев сказок.

Форма общения: групповая.

Процедура выполнения. Воспитатель называет сказочного героя, ребенок должен назвать его ласково-нежной форме. Например, лиса – лисичка, заяц-зайчишка и т.д.

Критерий. Использование в речи как можно больше этикетных формул

Задание 4. «Мистер или миссис Вежливость».

Цель: выяснить уровень знаний каждого ребенка формул этикетной речи.

Форма общения: групповая.

Процедура выполнения. Детям предлагается, поднимая руку назвать как можно больше вежливых слов, при этом воспитатель говорит: «Дети кто из вас назовет больше всех вежливых слов, то будет называться "Мистер или миссис Вежливость"».

Количественные результаты выполнения экспериментальных задач на выяснение уровней развития культуры речи представлены в таблице 2.

Как показывает таблица, наибольшее количество этикетных формул составляет употребление добро-ласкового обращения (40,6% – 1 группы и 40% – 2 группы).

Таблица 2.

Анализ результатов выполнения заданий детьми  
среднего дошкольного возраста

Показатели уровня культуры речи	№ задания	Группы	
		1 группа	2 группа
Употребление приветствий, прощаний	1	28,8%	25,5%
Употребление благодарности, пожеланий, просьб	2	20%	19%
Употребление добро-ласкового обращения	3	40,6%	40%
Применение всех формул этикетной речи	4	10,6%	15,5%

Употребление приветствий и прощаний (1) было зафиксировано у 28,8% детей 1 группы и 25,5% 2 группы; употребление благодарностей, пожеланий и просьб (2) зафиксировано у 20% 1 группы и 19% 2 группы и употребление всех формул этикетной речи(4) в 1 группе – 10,6% и в 2 группе – 15,5%. Описанные показатели, которые составляли в большей степени качественную характеристику культуры речи, выступили основой выделения уровней развития речевой культуры детей среднего дошкольного возраста.



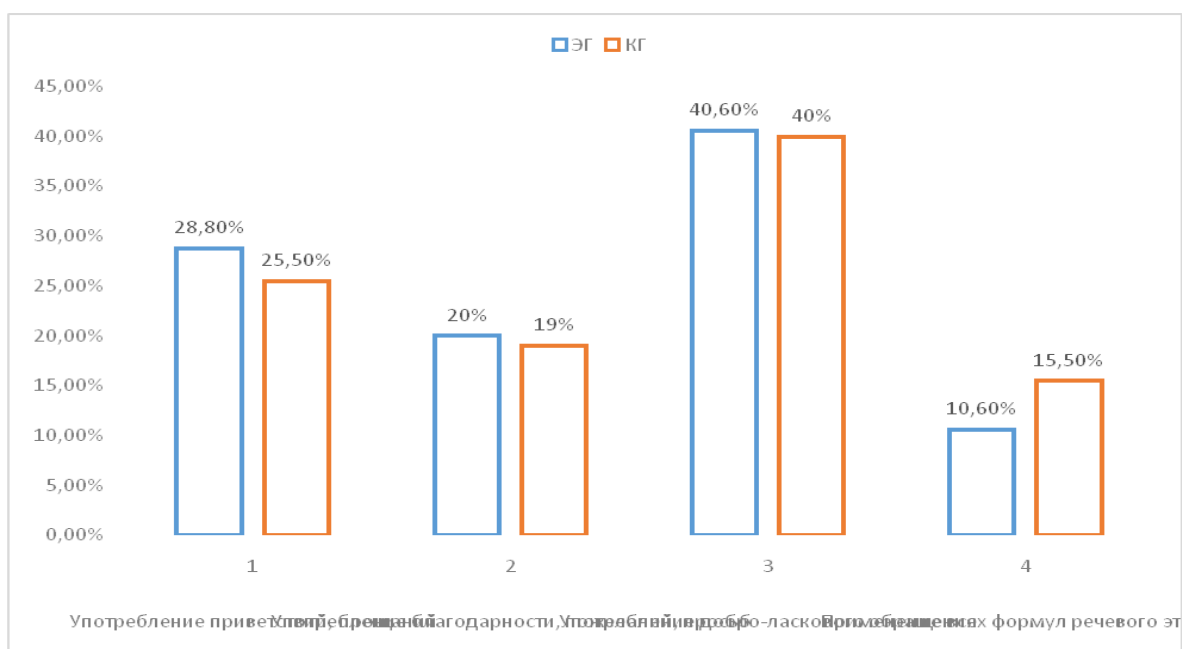


Рис. 2. Процентное распределение дошкольников по уровню сформированности этикетной речи.

Анализ результатов исследования показал недостаточный уровень культуры речи средних дошкольников (как на уровне понимания, так и использования в речи формул этикетной речи). Итак, во время выполнения задач в речи ребенка были зафиксированы следующие недостатки: непонимание формул этикетной речи детьми и их значение в общении (в речи).

## 2.2. Программа взаимодействия семьи и ДОО по формированию навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста «Этикетная речь»

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования определяют содержание и организацию образовательного процесса для детей дошкольного возраста и ориентируют на формирование общей культуры, личностных качеств, навыков этикетной речи ребенка-дошкольника.

Дошкольный возраст – период становления личности, когда закладываются предпосылки качеств, формируются ответственность и

способность к свободному выбору, уважению и пониманию других людей. В государственной концепции дошкольного воспитания говорится: «Именно в дошкольном детстве ребенок приобретает основы личностной культуры, ее базис, соответствующий общечеловеческим и духовным ценностям».

В современном обществе наблюдается преобладание материальных ценностей над духовно-нравственными. В связи с часто демонстрируемыми в средствах массовой информации сценами насилия дети год от года становятся агрессивнее, не чувственными к боли других, равнодушными к красоте, жестокие к животным и растениям. Воспитание сочувствия, отзывчивости, гуманности является неотъемлемой частью этического воспитания и в этом направлении необходимо вести работу не только педагогам, но и родителям. Только совместными усилиями можно достичь положительных результатов. Поэтому, в центре предлагаемой программы по формированию навыков этикетной речи детей должны находиться:

- во-первых, семья, включая всех ее членов и условия проживания;
- во-вторых, дошкольное образовательное учреждение, микроклимат и атмосфера в группе, где ребенок проводит большую часть своего активного времени.

Проанализировав взаимоотношения детей в своей группе в различных видах деятельности: игровой, бытовой, трудовой, учебной и в тестовых заданиях, можно сказать, что работа по формированию навыков этикетной речи и положительных взаимоотношений в группе необходимо. Чтобы эта работа проходила более плодотворно необходимо приобщение к ней родителей, ведь семья – это первая инстанция на пути ребенка к жизни. Именно семья закладывает начальные установки на восприятия мира, задает модель поведения, образцы человеческих отношений.

Цель программы – формировать навыки этикетной речи детей среднего дошкольного возраста на основе организации взаимодействия семьи и ДОУ.

Задачи:

1. формировать навыки правильно и понятно для окружающих излагать мысли, вежливо отвечать на вопросы;

2. организовать эффективное и результативное сотрудничество образовательной организации, родителей и детей в вопросах формирования этикетной речи дошкольников;

3. развивать у детей среднего дошкольного возраста умений быть интересным собеседником, чувствовать себя непринужденно во время разговора.

Ожидаемый результат:

– формирование навыков этикетной речи детей среднего дошкольного возраста на основе организации взаимодействия семьи и ДОУ;

– осознание родителями и детьми того факта, что этикетная речь является важнейшей стороной формирования и развития личности.

Срок реализации – 1 учебный год.

Таблица 3

Этапы реализации программы и прогнозируемые результаты

Этапы и задачи исследования	Мероприятия	Сроки	Прогнозируемые результаты
<i>1 этап –подготовительный Задачи 1-го этапа:</i>			
1. Изучение состояния проблемы в психолого-педагогической литературе.	1. Подбор и анализ литературы 2. Сбор информации (собеседование, анкетирование, тестирование, наблюдения)	Сентябрь	
2. Создание условий для психологической готовности семьи к сотрудничеству.	1. Консультация для родителей: «Роль семьи в воспитании ребенка как личности».  2. Лекция психолога: «Возрастные особенности ребенка».	Сентябрь	Составление картотеки: «Портрет семьи».  Встреча со специалистами.

Продолжение таблицы 3

	3. Индивидуальные беседы с родителями.  4. Ознакомление родителей с работой кружка «Ступеньки этической речь».		
3. Формирование адекватного отношения членов семьи к личности ребенка.	1. Общее родительское собрание: «Задачи воспитания и обучения в семье, как этические основы социального поведения и речи».	Октябрь	Получение поддержки родителей. Сочинение родителей: «Мой ребенок».
4. Информирование родителей о результатах анкетирования и тестирования детей.	1. Беседа с родителями на тему: «Посеешь привычку – пожнешь характер».  2. Консультация для родителей на тему: «Воспитание навыков и привычек у детей-дошкольников».  3. Консультация для родителей на тему: «Воспитание этических чувств у ребенка»	Октябрь	Обработка данных диагностики, заполнение «Паспорта этического воспитания ребенка». Совместное обсуждение с родителями полученных сведений о этическом воспитании ребенка.
5. Обучение родителей наблюдению за ребенком в домашних условиях.	1. Организация игротеки для детей и взрослых.	Ноябрь	Самоотчеты родителей.
<b>2 этап –практический. Задачи 2-го этапа:</b>			
1. Расширить знания родителей о воспитании ребенка в бытовой и повседневной жизни.	1. Консультация на тему: «Каждой вещи – свое место».  2. Индивидуальные беседы на тему: «Все, что можешь, делай сам».  3. День открытых дверей.	Декабрь	Составление и обработка анкет: «Какой я родитель». Папка-передвижка «Как отвечать на детские вопросы?», «Уроки этики».
2. Воспитывать у ребенка доброжелательное отношение к окружающим его сверстникам и взрослым людям.	1. Занятия клуба «Веселый этикет для малыша», составление плана работы: - консультация для родителей: «Знакомимся с этикетом». - беседы на тему: «Одевайте детей красиво» и «От всей	Декабрь	Подборка статей из газет, журналов по проблеме: «Педагогические знания в вопросах этического воспитания». Фоторепортаж.

Продолжение таблицы 3

	души».		
3. Выяснить роль семьи в общении с ребенком.	<p>1. Родительское собрание: «От чего зависит родительский авторитет.</p> <p>2. Консультация для родителей на тему: «Наша дружная семья».</p> <p>3. Беседа с группой родителей на тему: «Воскресный день».</p> <p>4. Поход «Зимние развлечения».</p> <p>5. Групповые развлечения: «С папой вдвоем горы свернем», «Мисс Весняночка», «Зов Джунглей».</p> <p>6. Праздники: «Масленица», «8 марта», «День защиты детей».</p> <p>7. Групповое родительское собрание на тему: «Этическое воспитание детей в игре».</p>	Январь	<p>Альбом «Новогодние костюмы».</p> <p>Папка-передвижка «Чем я занимаюсь дома с мамой и папой».</p> <p>Фотогалерея.</p>
<b>3 этап – обобщающий. Задачи 3-го этапа:</b>			
1.Определение приемов работы с семьей ребенка.	<p>1.Тестирование, анкетирование, наблюдение.</p> <p>2.Семинар «Знаете ли вы своего ребенка».</p>	Февраль	<p>Обработка результатов тестирования.</p> <p>Выпуск папки передвижки «Дружная семья».</p>
2.Закрепление умений родителей использовать полученные знания в условиях семейного воспитания.	<p>1.Поход педагогов, родителей, детей в лес.</p> <p>2.Деловая игра «Раздельное воспитание: за и против».</p> <p>3.Развлечение «Проводы зимы»</p> <p>4.Семинар- практикум «Игра в семье».</p>	Март	<p>Совместная деятельность детей и родителей, фоторепортаж «Наш отдых».</p> <p>Оформление картотеки игр по этическому воспитанию, используемых на развлечениях и праздниках.</p> <p>Создание, поддержание и проведение народных традиций совместно с родителями.</p>
3.Стимулирование творческой деятельности родителей в	1.Творческий отчет клуба «Веселый этикет для малыша».		Оформление галереи детского творчества совместно с родителями (рисунки,

Продолжение таблицы 3

этическом воспитание детей.			поделки).
4.Теоретическое и практическое обоснование результатов	<p>1. Диагностика сформированности этикетной речи</p> <p>2.Социометрия, общения «Два домика».</p> <p>3.Разработка выводов и рекомендаций по теме; выбор оптимальных методов работы специалистов ДОУ с родителями.</p>	Апрель, май	<p>Сравнение диагностических данных на начальном и заключительном этапах.</p> <p>Ярмарка педагогических идей.</p> <p>Участие в научно-практических конференциях районного и республиканского значения. Подготовка информации для педагогов ДОУ и родителей.</p> <p>Публикация статей по теме.</p>

Таблица 4

## Механизм реализации программы «Этикетная речь»

Формы работы	Пути их реализации
<b>С детьми:</b>	<b>В групповой комнате</b>
Диагностика	С целью выявления особенностей взаимоотношений в группе, выявления симпатий к членам группы. Изучение развитости этикетной речи дошкольников
Занятия: Фронтальные, групповые, индивидуальные	Формировать у детей представления о этических нормах отношений с окружающими: доброжелательности, честности, правдивости, справедливости, отзывчивости. Воспитывать культуру и этику общения: умение приветливо разговаривать друг с другом и взрослыми. Выражать чувство радости, удовлетворения, благодарности в ответ на заботу взрослых, сверстников.
Игры по формированию этикетной речи	<b>В групповой комнате.</b> В процессе игровой деятельности продолжать развивать активное речевое общение детей. Формировать представления о справедливости, доброте, дружбе, правдивости, смелости. Изготовить игры-забавы: «Яблонька поклонись», «Ступеньки доброты», «Добрые волшебники», «Подарки», «Волшебные очки».
Подвижные и театрализованные игры	<b>В музыкальном зале.</b> Учить детей использовать выразительные средства: интонацию, мимику, жест. Воспитывать волевые качества,

Продолжение таблицы 4

	учить сопереживать и приходить на помощь друг другу, быть доброжелательными и отзывчивыми.
Воспитание положительных взаимоотношений в свободной деятельности	Совершенствовать навыки вежливого обращения детей к взрослым и сверстникам. Учить оценивать свои поступки и поступки сверстников. Воспитывать культурно-гигиенические навыки. Углублять чувство любви и уважения к Родине и родному краю.
Праздники, развлечения, досуги	<b>В музыкальном зале.</b> Развивать музыкально- сенсорные способности, творческие проявления в музыкальной деятельности. Содействовать развитию чувства ритма, музыкального слуха. - «С новым годом», «Мамин день», «С папой вдвоем, горы свернем», «Будем в армии служить», «В гостях у Колобка», «Праздник-безобразник», «Масленица», «День защиты детей», «Весняночка», «В гостях у Мойдодыра», «В поисках друзей».
<b>С педагогами:</b> Консультации: групповые, индивидуальные. Семинары	<b>В методическом кабинете.</b> -Познакомить с методической литературой; -Формировать практические умения и навыки по этическому воспитанию и культуре общения ребенка; -Обсуждение проблем этического воспитания на педагогических советах; -Обмен опытом работы по этическому воспитанию с педагогами других образовательных учреждений.
Посещение открытых мероприятий	<b>В дошкольном учреждении.</b> -Интегрированные занятия, праздники и развлечения; -Диагностика- анализ результатов, проведение мероприятий с детьми; -Повышение квалификации педагогов на курсах в «Марийском институте образования» и осуществление обменом опыта.
Практикумы	<b>В методическом кабинете.</b> Показать способы изготовления наглядного материала и игр по этическому воспитанию, используемого в работе с детьми.
<b>С родителями:</b> Консультации: индивидуальные, групповые	Формировать практические умения в общении с ребенком и положительных взаимоотношений. Развивать творческую, познавательную активность, инициативу, расширять кругозор.
Беседы	Раскрыть воспитательное значение по формированию навыков культуры общения и взаимоотношений в вопросах этического воспитания детей.
Организация выставок	Стимулировать желание участвовать в изготовлении игр и наглядного материала дома совместно с детьми, используемые в работе. Оформлять альбомы, фотовыставки.
Практикумы	<b>В групповой комнате и в клубе «Веселый этикет для малыша».</b> Помочь использовать дома игры по этическому воспитанию. Принимать ребенка таким, каков

Продолжение таблицы 4

	он есть, независимо от его способностей, достоинств и недостатков.
Анкетирование	<b><i>В группе и дома.</i></b> Составление «паспорта семьи». Выявить индивидуальные особенности ребенка и готовность родителей к совместному сотрудничеству в оздоровительной работе.
Участие в праздниках, развлечениях, досугах	Привлекать к посильному участию во всех проводимых мероприятиях.

Кроме этого, в рамках реализации данной программы с детьми среднего дошкольного возраста были реализованы игры, упражнения. Некоторые из них были проведены совместно с родителями дошкольников при организации совместных мероприятий.

Представим пример работы с детьми на неделю «Источники вежливости».

День первый: «Вежливый

1) Рассказывание сказки «Собачка Чудесик и Змей волшебник».

Вопросы к детям:

- Что приказывал Песик-Чудесник Змей-хозяин?
- Каким был Песик-Чудесик? – какие слова он любил говорить?
- Почему Змей-волшебник хотел, чтобы Песик-Чудесик говорил злые слова? – что случилось со злым волшебником? Почему?

2) Тренинг по этикетной речи «Как друзья были вежливыми (Сказки «Путаница», «Лисичка и Журавль»).

3) Мини-занятия «Научим куклу Катю здороваться (прощаться)».

Цель: закрепить умение детей вежливо здороваться (прощаться), используя различные формы: добрый день, доброго дня, здравствуйте, до свидания, до встречи, прощайте, всего хорошего.

4) Этическая беседа «Волшебные слова».

5) Народная подвижная игра «Здравствуй, сосед».

День второй: «Нежный».

Дидактическая игра «Назови слово противоположное по значению» (злой – хороший, строгий – мягкий ...).



1) Игра-тренинг «Назови ласково». Цель: формировать доброжелательное отношение детей друг к другу. Игру можно проводить с мячом. Педагог называет одного из воспитанников в ласкательной форме и бросает ему мяч. Поймав мяч, тот должен ласково назвать другого ребенка и кинуть мяч ему.

2) Индивидуальная работа: рассматривание сюжетных картинок и беседа за ними «Рассуждаем по картинкам».

3) Индивидуально-групповое занятие по изучению стихотворения «Ко всем сердцам ...». Подвижная игра «Скажи приятное слово»

День третий: «Гостиный»

1) Мини занятия «День рождения». Цель: формировать у детей умение приветствовать сверстника с Днем рождения, упражнять в подборе поздравительных слов: поздравляю с Днем рождения, поздравляю ... Учить строить текст приветствия, придерживаться такой структуры: обращение на имя (ласково), поздравления, пожелания.

2) Моделирование ситуаций вещания «Приглашаю в гости ...». Цель: учить детей приглашать друг друга на различные события: день рождения, просмотр мультфильма, для игры. Побудить употреблять слова: «приводи пожалуйста», «рад буду видеть», «милости прошу», и т.д.

3) Сюжетно ролевой игра «День рождения куклы».

4) Тренинг по речевому этикету «Как друзья были вежливыми», ситуации: «Лисичка и журавль», «Угостил», «Подарок».

5) Праздник «День рождения Алеши». (Празднование Дня рождения ребенка вместе с родителями).

День четвертый: «Давай познакомимся».

1) Дидактическая игра «Назови себя»: Дети стоят в кругу, воспитатель предлагает каждому воспитаннику по очереди представиться, назвать свое имя так, как зовут его дома, или так, как хотел бы, чтобы звали его в группе.

2) Этическая Беседа «Дошкольники - вежливые ребята».

3) Занятие «Давайте познакомимся». Цель: дать детям знания о собственном «я», о личном имени, возрасте, учить просто и непринужденно, говорить слова вежливости, быть вежливым. Развивать диалогическую речь. Воспитывать доброжелательность.

4) Моделирование ситуаций общения: «Разговор по телефону», «Справочное бюро».

5) Индивидуальная работа. Мини инсценировка «Знакомство»: Ребенку предлагают пару игрушек. Нужно озвучить представления каждого героя, или включить третьего, который бы представил.

#### День пятый «Тактичный»

1) Мини занятия «Спроси – я отвечу». Цель: совершенствовать умение детей вести диалог ситуации социального контакта. Во время диалога поддерживать зрительный контакт, подбирать коммуникативно-целесообразные тесты.

1) Упражнения на формирование выразительных движений «Части тела», «Лесная поляна»

2) Дидактическая игра «Объясни язык жестов»

3) Моделирование ситуаций общения: «Сложи целое», «Найди свою семью».

4) Дидактическая игра «Прислушайся к моему совету». Цель: учить детей давать уместные дельные советы.

5) Народная подвижная игра «Зайки».

6) Чтение сказки «О Извините, пожалуйста ...»

#### Тренинг по речевому этикету по иллюстрациям

##### «Как друзья были вежливыми»

Кто из взрослых не было в ситуации, когда ребенку нужно напомнить намекнуть на то, чтобы он поблагодарил, поздоровался или попрощался, когда в этом возникла необходимость. Иногда, даже зная слова вежливости и нормы этикета, дети теряются, когда их употреблять. Чтобы научить дошкольников уместно употреблять слова вежливости целесообразно

использовать специально подобранные рисунки, иллюстрации к известным сказкам, где в уста героев вкладываются уместные (учитывая ситуацию) слова и детям предлагают оценить уместность их употребления, принять нужные в данном случае слова. «Как друзья были вежливыми» - тренинг этикетной речи, который можно использовать для индивидуальной или групповой работы как воспитателям, так и родителям для упражнения в употреблении вежливых форм речи.

**«На остановке».** Воспитатель: Тигрик хотел быть вежливым, и пропуская Черепашку в автобус, сказал: «Спасибо!»

Вопросы к детям:

- Уместно сказал Тигрик «спасибо»?
- Когда употребляют это слово?
- Уместно ли благодарить за хорошие слова, комплименты?
- Что такое комплимент?
- Какие слова должен сказать Тигрик Р-Р-Р Ракушке?
- Какой ответ услышал Тигрик от Черепашки? а) если она вежливая, б) если она не вежливая

**«Неприятность».** Воспитатель: Тигрик Р-Р-Р спешил в детсад и нечаянно наступил на хвост крокодилу. Крокодил удивленно взглянул на Тигрики, а тот, желая быть вежливым, сказал: «До свидания!» ...

Вопросы к детям:

- Почему ситуация называется «Неприятность»?
- Как нужно относиться к другим, чтобы не обидеть никого?
- Какие слова не сказал Тигрик Р-Р-Р Крокодилу?
- Какие слова извинения вы знаете? (простите, простите, простите, простите, очень жаль, мне увы).
- Как бы мог ответить Крокодил словами прощения?

**«Пуганица».** Воспитатель: как-то в сумерках Ворона-Каркарона встретила Зайку-Побегайку, который ложился спать, и решила сказать ему приятные слова и сказала: «Пожалуйста»

Вопросы к детям:

- Была Ворона Каркарона вежливой?
- Или употреблять слова вежливости здесь неуместно? Какие слова говорят, желая доброй ночи? (Спокойной ночи, доброй ночи, приятных сновидений ...).
- Что должна сказать Ворона-Каркарона Зайчику?
- Что должен ответить Зайчик?
- Почему ситуация называется «Путаница»?

**«Подарок».** Воспитатель: Волк-панибрат на свой день рождения получил от лесных друзей роскошный подарок. Волк-панибрат очень обрадовался и, кланяясь друзьям, вежливо сказал: «Простите.

Вопросы к детям:

- Приятно получать подарки?
- Вы всегда радуетесь, когда получаете подарок?
- Как вы ведете себя, когда подарок не нравится?
- Какие слова благодарности вы знаете? (Спасибо, спасибо, очень благодарен...)
- Какие слова должен был сказать Волк-панибрат друзьям?
- Когда говорят: «Простите»?

**«Неожиданная встреча».** Воспитатель: одним солнечным летним утром Утенок Кря гулял во дворе. Вдруг он увидел Зайчика, который горько плакал, потому что его оскорбила Лисичка. Утенок пожалел зайчика и вежливо сказал: «Прошу».

Вопросы к детям:

- Можно ли намеренно оскорблять кого-нибудь?
- Когда ненароком кого-то обидишь, что надо сказать сделать?
- Какими словами Утенок может утешить зайчика?
- Как можно утешить без слов?

«Угостил». Воспитатель: Добрый воробышек решил угостить кусочком сыра своего друга Попугая Кешу, и, угощая, сказал: «Спокойной ночи!».

Вопросы к детям:

- Как называют того, кто всегда поделится?
- Приятно ли иметь дело с жадными?
- Какое лицо у жадных?
- Как нужно угостить, чтобы это было приятно?
- Какие слова нужно употреблять, угощая кого-то? (угощайся, возьми, пожалуйста, ешь на здоровье приятного аппетита, вкусного, пусть подходит ...)

«Лисичка и Журавль». Воспитатель: Дети, перед вами две иллюстрации из известной сказки. Давайте вспомним ее сюжет. Воспитатель предлагает детям самостоятельно описать ситуации (прочитав им слова, которые сказали друг другу герои), спросить у сверстников о том, уместно употреблены слова вежливости. Закрепить известные слова вежливости

Таким образом, взаимодействие детского сада и семьи является необходимым условием работы дошкольного учреждения по любому направлению его деятельности. Не является исключением и работа по развитию этикетной речи дошкольников, ведь наилучших результатов в работе можно достичь, если воспитатели и родители будут действовать согласованно.

Задача детского сада – вооружать родителей педагогическими знаниями, в частности конкретными знаниями по методике развития этикетной речи.

Цель совместной работы – активизировать родителей, привлечь их внимание к тем педагогическим задачам, которые осуществляются в работе с детьми, сделав воспитание ребенка в семье и в детском саду более последовательным и эффективным.

В рамках реализации данной программы родителям даются индивидуальные рекомендации о том, как развивается речь их ребенка, какие имеются проблемы, какой раздел ребенок не усвоил, или усвоил слабо и в каких дополнительных занятиях нуждается и как можно помочь ребенку в домашних условиях. Также родителям предлагается список литературы по заинтересовавшим их вопросам.

В раздевалке для родителей оформляется различная наглядная агитация по вопросам развития этикетной речи:

- информационные уголки – сообщается тема недели, даются рекомендации, домашние задания

- папки-передвижки – например: можно оформить папку-передвижку «Я дарю тебе словечко», целью которой - обратить внимание родителей на то, что эффективнее знания у детей усваиваются в бытовых ситуациях и в игре, а также представить подборку игр, способствующих речевому развитию детей.

- выставка книг, где представлены книги, рекомендуемые для прочтения детям (в соответствии с их возрастной группой) и методическая литература для родителей.

При реализации программы важно учитывать ряд условий: повышение профессиональной компетентности педагогов в вопросах образовательного взаимодействия с семьей; использование активных форм взаимодействия с семьей по вопросам формирования этикетной речи детей среднего дошкольного возраста; использование активных методов и приемов формирования этикетной речи детей среднего дошкольного возраста в условиях детского сада и семьи.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Этикетная речь определяется как особенно значимой характеристикой культуры речевого общения и рассматривается как комплекс вербального и невербального поведения, который соотносится с той или иной ситуацией и является нормативным для нее. Правила этикетной речи является таким, что социально предусмотрен и национально специфичен. Речевое общение детей происходит в процессе формирования коммуникативно-речевой деятельности. Содержательную сторону ее развития связано с формированием когнитивно-коммуникативной, ориентировочно-планировочной, организационно-коммуникативной, речевой, коммуникативно-деятельностной компетенций.

Дети, подражая речи взрослых, перенимают все тонкости произношения, словоупотребления, построения фраз. Язык является национальным богатством народа. Учить детей надо на лучших образцах родного языка. И в этом важная роль отводится воспитателю, который постоянно находится в контакте с детьми, от которого они перенимают образцы культуры речи. Вот почему наряду с многими профессиональными знаниями, умениями и навыками воспитателя первое место занимает знание родного языка, свободное владение ею, чутье, постоянное самосовершенствование своего собственного вещания. К сожалению, в речи воспитателей нередко случаются ошибки.

Решение задач развития речи, деятельности речевого общения в процессе организации различных видов детской деятельности требует от воспитателя выполнения речевых задач, обогащение словаря детей словам, понятиями, обозначающими типичные действия, ситуации, орудия, необходимые для выполнения определенного вида деятельности. Особое внимание он уделяет организации речевого взаимодействия между детьми.

Воплощение в педагогическое общение традиций семейного общения с детьми и этикетной речи, обогащения профессиональной речи лучшими

образцами устного народного творчества. Семейному общению, национальным способам наставления и обучения присущи ласковость, эмоциональность, образность и речевое сопровождение совместных с ребенком действий. Обогащение профессиональной речи пословицами, поговорками, фразеологическими оборотами дает возможность с присущей русскому народу точностью, образностью оценивать определенную педагогическую ситуацию, выражать педагогически целесообразные чувства.

Проведя более глубокое изучение научной литературы, были выделены следующие формы взаимодействия ДОО с семьей: индивидуальная работа с родителями, групповые консультации, тренинги, круглые столы и другие формы организации собраний коллектива родителей одной взрослой группы. Оформление уголка для родителей, проведение педагогических бесед, лекций, педагогических кружков, организация и проведение «Вечера вопросов и ответов», «семейного клуба», «родительской почты». Организация конференций, тематических выставок, телефона доверия, проведение спортивных соревнований.

Педагоги и родители ставят перед собой единую цель – вырастить полноценного и развитого ребенка. Для этого необходимо единство педагогических требований между общественным и семейным воспитанием, контроль за качеством педагогической речи, влияние собственного стиля речевого общения педагога на развитие коммуникативно-речевой сферы детей. Педагогическая рефлексия способствует пониманию того, что определенные проблемы в речевом общении детей могут быть связаны с тем, как общается педагог, какие речевые ошибки допускает. Умение воспитателя оперативно отслеживать свои коммуникативные и коммуникативно-учебные действия с последующей их корректировкой является важным условием этического речевого развития детей.



## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Агавелян, М. Г. Взаимодействие педагогов ДООУ с родителями [Текст] / М. Г. Агавелян. – М. : Сфера, 2009. – 128 с.
2. Азизова, Н. А. Семейные традиции – основа гармонизации отношений в семье и развития социума [Текст] / Н. А. Азизова // Социальная педагогика в России. – 2013. – №5. – С. 22-29.
3. Антипина, Г. А. Новые формы работы с родителями в современном ДООУ [Текст] / Г. А. Антипина // Воспитатель ДООУ. – 2011. – №12. – С. 88-94.
4. Антонова, Т. Р. Проблемы и поиск современных форм сотрудничества педагогов детского сада с семьей ребенка [Текст] / Т. Р. Антонова // Дошкольное воспитание. – 2013. – №6. – С.66-70.
5. Арнаутова, Е. П. Планируем работу с семьей [Текст] / Е. П. Арнаутова // Управление ДООУ. – 2012. – № 4. – С. 66-70.
6. Арушанова, А.Г. Речь и речевое общение детей: Книга для воспитателей детского сада [Текст] / А. Г. Арушанова. – М. : Просвещение, 2011. – 285 с.
7. Барташова, О. А., Полякова, С. Е. Соблюдение и нарушение принципов речевого общения в ситуациях деловой коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. А. Барташова. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2009. – 48 с.
8. Богуш, А. М., Гавриш Н. В. Дошкольная лингводидактика [Текст] / А. М. Богуш. Н. В. Гавриш. – М. : Высшая школа, 2007. – 412 с.
9. Бородич, А. М. Методика развития речи у детей [Текст] / А. М. Бородич – М. : Просвещение, 2011. – 149 с.
10. Бутырина, Н.М. Технология новых форм взаимодействия ДООУ с семьей [Текст] / Н. М. Бутырина. – М. : «Белгор. гос. ун-т», 2009. – 177 с.
11. Ганич, Д. И., Олейник И. С. Словарь лингвистических терминов [Текст] / Д. И. Ганич, И. С. Олейник. – М. : Высшая школа, 2012. – 110 с.

12. Гвоздев, А. Н. Вопросы изучения детской речи [Текст] / А. Н. Гвоздев. – М. : Детство-Пресс, 2007. – 480 с.
13. Генинг, М. Г. Герман Н. А. Обучение дошкольников правильной речи [Текст] / М. Г. Генинг. – Чебоксары : Академия, 2010. – 216 с.
14. Гойхман, О. Я. Надеина Т. М. Речевая коммуникация [Текст] / О. Я. Гойхман. – М. : ИНФРА-М, 2003. – 272 с.
15. Голетиани, Л. Коммуникативная неудача в диалоге [Текст] / Л. Голетиани. На материале русского и украинского языков. – München:VerlagOttoSagner, 2003. – 413 с.
16. Далинина, Т. С. Современные проблемы взаимодействия дошкольного учреждения с семьей [Текст] / Т. С. Данилина // Дошкольное воспитание. – 2009. – № 1. – С. 254-256.
17. Дементьев, В. В. Непрямая коммуникация [Текст] / В. В. Дементьев. – М. : Гнозис, 2006. – 560 с.
18. Доронова, Т. Н. Вместе с семьей: пособие по взаимодействию ДООУ и родителей [Текст] / Т. Н. Доронова. – М. : «Просвещение», 2011. – 190 с.
19. Доронова, Т. Н. Дошкольное учреждение и семья – единое пространство детского развития [Текст] : методическое пособие / Т. Н. Доронова. – М. : «ЛИНКА-ПРЕСС», 2011. – 100 с.
20. Зверева, О. Л. Кротова, Т. В. Общение педагога с родителями в ДООУ [Текст] : методический аспект / О. Л. Зверева. – М. : ТЦ Сфера, 2007. – 80 с.
21. Зверева, О. Л. Современные формы взаимодействия ДООУ и семьи [Текст] / О. Л. Зверева // Воспитатель ДООУ. – 2009. – № 4. – С. 74-83.
22. Золотова, Г. А. Коммуникативные аспекты русского синтаксиса [Текст] / Г. А. Золотова. – 6-е изд. – М. : УРСС, 2010. – 368 с.
23. Иссерс, О. С. Речевое воздействие [Текст] : учебное пособие / О. С. Иссерс. – 2-е изд. – М. : Флинта : Наука, 2011. – 224 с.

24. Ключев, Е. В. Речевая коммуникация [Текст] / Е. В. Ключев. – М. : Рипол Классик, 2002. – 320 с.
25. Козлова, А. В. Дешеулина Р. П. Работа ДОУ с семьей [Текст] : методическое пособие / А. В. Козлова. – М. : «Творческий центр Сфера», 2005 – 112 с.
26. Королева, М. В. Способы устранения ненормативной лексики из речи детей дошкольного возраста [Текст] / М. В. Королева // Молодой ученый. – 2015. – №03 (83). – С. 99-103.
27. Курочкина, И. Н. Современный этикет и воспитание культуры поведения у дошкольников [Текст] / И. Н. Курочкина. – М. : Владос, 2003. – 224 с.
28. Лингводидактические основы речевого общения [Текст] : Монография / А. П. Романова. – Одесса : ПНЦ АПН, 2006. – 170 с.
29. Лобанок, Т. С. Нетрадиционные формы взаимодействия дошкольного учреждения с семьей [Текст] / Т. С. Лобанок. – М. : «Белый Ветер», 2011. – 17 с.
30. Логинова, В. И. Саморукова П. Г. [Текст] / В. И. Логинова. Дошкольная педагогика. – Ч 1. – М. : «ФРОНТ», 2009. – 487 с.
31. Луценко, И. А. Готовимся к речевому общению с дошкольниками [Текст] / И. А. Луценко. – М. : Нац. пед. ун-т им. Драгоманова, 2011. – 280 с.
32. Любина, Г. А. Развитие речи дошкольников в общении [Текст] : Пособие для педагогов дошкол. учреждений / Г. А. Любина. – М. : Народная асвета, 1999. – 180 с.
33. Лямина, Г. М. Алексеева М. М. Яшина В. И. Особенности развития речи детей дошкольного возраста [Текст] / Г. М. Лямина. Хрестоматия по теории и методике развития речи детей дошкольного возраста: Учеб. пособие для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений. – М. : Академия, 2000. – 358 с.
34. Маркова, Т.М. Детский сад и семья [Текст] / Т. М. Маркова. – 4-е изд., испр. и доп. – М. : «Просвещение», 2010. – 207 с.

35. Меренков, А. В. Родители и педагоги: растим ребенка вместе [Текст] / А. В. Меренков. – М. : «Дом учителя», 2009. – 143 с.
36. Михеева, Н. Б. Программа «Семья» [Текст] / Н. Б. Михеева // Классный руководитель. – 2013. – №2. – С. 61-66.
37. Монахова, А. Ю. Психолог и семья: активные методы взаимодействия [Текст] / А. Ю. Монахова. – Ярославль : Академия развития: Академия холдинг, 2002. – 123 с.
38. Олешков, М. Ю. Моделирование коммуникативного процесса [Текст]: Монография / М. Ю. Олешков. – Нижний Тагил : изд-во НТГСПА, 2006. – 189 с.
39. Панина, Н. И. Паралингвистика [Текст] / Н. И. Панина. – Кострома : Изд-во КГТУ, 2003. – 35 с.
40. Парамонова, Л. Г. Развитие словарного запаса у детей [Текст] / Л. Г. Парамонова. – СПб. : Детство-Пресс, 2007. – 80 с.
41. Петерина, С. В. Воспитание культуры поведения детей дошкольного возраста [Текст] / С. В. Петерина. – М. : Просвещение, 1986. – 96 с.
42. Петров, В. В. Язык и моделирование социального взаимодействия Переводы [Текст] / Сост. В. М. Сергеева, П. Б. Паршина ; Общ.ред. В. В. Петрова. – М. : Прогресс, 1987. – 464 с.
43. Пинкевич, А. П. Педагогика [Текст] / А. П. Пинкевич. – М. : Наука, 2009. – 286 с.
44. Подласый, И. П. Педагогика [Текст] / И. П. Подласый. – М. : «ВЛАДОС», 2011. – 576 с.
45. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении Федерального Государственного Образовательного стандарта дошкольного образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html> (дата обращения: 01.10.2017)

46. Роготнева, Е. Н. Речевая коммуникация [Текст] : Учебное пособие / Е. Н. Роготнева. – Томск : Изд-во Томского политехнического университета, 2009. – 60 с.
47. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии [Текст] / С. Л. Рубинштейн. – М. : Наука, 1946. – 589 с.
48. Сидоров, Е. В. Общая теория речевой коммуникации [Текст] : учеб. пособие / Е. В. Сидоров. – М. : Изд-во РГСУ, 2010. – 244 с.
49. Солодянкина, О. В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей [Текст] : Практическое пособие / О. В. Солодянкина. – М. : Издательство «Аркти», 2006 – 80 с.
50. Сохин, Ф. А. Развитие речи детей дошкольного возраста [Текст] / Ф. А. Сохин. – М. : Просвещение, 1998. – 275 с.
51. Стернин, И. А. Язык и национальное сознание [Текст] / И. А. Стернин. – Воронеж : Воронежский государственный университет, 2005. – 29 с.
52. Успенский, Б. А. EgoLoquens: Язык и коммуникационное пространство [Текст] / Б. А. Успенский. – М. : РГГУ, 2011. – 344 с.
53. Федоренко, Л. П. Методика развития речи детей дошкольного возраста [Текст] / Л. П. Федоренко. – М. : Просвещение, 2007. – 320 с.
54. Формановская, Н. И. Речевое общение: коммуникативно-прагматический подход [Текст] : монография / Н. И. Формановская. – М. : Русский язык, 2002. – 216 с.
55. Формановская, Н. И. Русский этикетная речь: лингвистический и методический аспекты [Текст] / Н. И. Формановская. – М. : Владос, 2010. – 241 с.
56. Яковлев, П. А. Основы взаимодействия воспитателей и родителей в процессе воспитания ребенка [Текст] / П. А. Яковлев. – М.: Смарт, 2014. – 115 с.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Уральский государственный педагогический университет»

Институт педагогики и психологии детства

### ОТЗЫВ

руководителя выпускной квалификационной работы  
обучающегося по ОПОП «Управление дошкольным образованием»

заочной формы обучения Марины Вениаминовны Труновой

Тема ВРК: «Организация взаимодействия семьи и ДОУ в процессе формирования навыков  
этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста».

В процессе написания ВРК студент проявил такие личностные качества, как  
самостоятельность, ответственность, добросовестность, аккуратность.

В процессе написания ВРК М. В. Трунова соблюдала график написания ВРК.

Тема ВКР является актуальной. Актуальность данной работы определяется тем, что  
автор обращается к решению проблемы организации взаимодействия семьи и ДОУ в процессе  
формирования навыков этикетной речи у детей, обозначенной в качестве целевых ориентиров  
ФГОС.

При написании ВКР обучающийся продемонстрировал умение анализировать научную  
литературу и обобщать результаты научных исследований.

Теоретическая база исследования определялась студентом с помощью научного  
руководителя.

Выполнен анализ педагогического опыта решения проблемы организации  
взаимодействия семьи и ДОУ в процессе формирования навыков этикетной речи у детей  
среднего дошкольного возраста.

Диагностический материал подобран студентом с помощью научного руководителя.

Содержание проектировочной деятельности обучающимся определено самостоятельно.

Описание проектировочной деятельности опирается на теоретические положения,  
сформулированные автором в процессе анализа литературы.

Содержание ВКР систематизировано: имеются выводы, отражающие основные  
положения глав ВКР.

Заключение соотнесено с задачами исследования, отражает основные выводы.

Содержание ВКР полностью соответствует теме и целевой установке.

Практическая значимость данного исследования определяется тем, что предложенная  
программа взаимодействия семьи и ДОУ по формированию навыков этикетной речи у детей  
среднего дошкольного возраста может быть использована специалистами дошкольных  
организаций.



## ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа М.В. Труновой соответствует требованиям, предъявляемым к выпускной квалификационной работе уровня бакалавриата, и рекомендуется к защите.

Научный руководитель  
канд. филол. наук, доцент кафедры русского языка и  
методики его преподавания в начальных классах  
УрГПУ  
11 ноября 2017



Е.Б. Плаксина

## НОРМОКОНТРОЛЬ

ФИО Трунова М.В.  
Кафедра русского языка и ЛМ в начальных классах  
результаты проверки нормоконтроль прецеден

Дата 10.11.2017г.

Ответственный  
нормоконтролер

  
(подпись)

Иваненко Д.О.  
(ФИО)

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о результатах проверки ВКР системой «Антиплагиат».


На основании контракта с ЗАО «Анти-Плагиат» № 3/5-17 от 09.03.2017 года  
«Обеспечение доступа к информации системы автоматизированной проверки  
текстов «Антиплагиат» проверена работа студента УрГПУ

ФИО ВКР 2017 Трунова МВ  
института/факультета ИПиПД получены следующие результаты:

Оригинальный текст составляет 74.42%

Дата 13.11.2017

Ответственный  
подразделения

  
Т.В. Никулина  
подпись